



# LANcare Advanced

Security Updates bis zum End of Life und NBD-Vorabaustausch

## LANCOM Service **LANcare Advanced**

---

Für einen effizienten Netzwerkbetrieb sind professionelle Service-Leistungen im Zusammenspiel mit einem kontinuierlichen Geschäftsbetrieb essenziell. Umso besser, wenn Sie sich direkt beim Kauf Ihres LANCOM Gerätes entsprechend absichern: Mit LANcare Advanced erhalten Sie für Ihr Gerät über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg Security Updates. Höchsten Investitionsschutz und minimale Ausfallzeiten bietet Ihnen zusätzlich der im LANcare Advanced integrierte Vorabaustausch. Bei einem Hardware-Defekt wird Ihnen bereits zum nächsten Werktag ein Ersatzgerät geliefert.

Hinweis: LANcare Advanced gilt nur innerhalb der EU. Für einen Austausch-Service außerhalb der EU greifen Sie bitte auf LANcare Basic zurück.

- Security Updates bis zum End of Life (EOL)-Status des Gerätes (min. 5 Jahre)
- Kürzere Downtimes durch 5 Jahre Vorabaustausch mit Lieferung zum nächsten Werktag für ein LANCOM Gerät ab Registrierung von LANcare Advanced (max. bis EOL-Status des Gerätes)
- Registrierung innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des LANCOM Gerätes
- Erhältlich als S-, M-, L- und XL-Variante, je nach Gerätetyp



# LANcare Advanced

## Hohe Planungssicherheit mit Security Updates

Mit LANcare Advanced planen Sie vorausschauend und profitieren über dem gesamten Produktlebenszyklus des Gerätes von vollem Schutz – also mindestens für weitere fünf Jahre! Insbesondere in langfristigen Projekten sorgt LANcare Advanced so über eine offizielle Produktabkündigung hinweg für einen zuverlässigen, sicheren Geschäftsbetrieb. Hierzu gehört unter anderem die kostenlose Software-Pflege durch Security Updates des jeweiligen Betriebssystems, um Ihr Gerät bis zum End of Life-Datum stets auf dem höchsten Stand der Sicherheit zu betreiben.

Weitere Informationen zur Software-Pflege und zum Produktlebenszyklus Ihres Gerätes finden Sie auf der Webseite des [Lifecycle Managements](#).

## Schneller Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag

Mit Produkten von LANCOM entscheiden Sie sich für zuverlässige und langlebige Produkte, aber Ausfälle und Störungen passieren. Mit LANcare Advanced reduzieren Sie die Ausfallzeiten Ihres Netzwerks auf ein Minimum und profitieren für fünf Jahre von einem Vorabaustausch des Gerätes, für das LANcare Advanced registriert wurde. Bei einer Meldung bis 14 Uhr (MEZ) erhalten Sie bereits zum nächsten Werktag ein Ersatzgerät. So ist ihr Netzwerk innerhalb kürzester Zeit wieder voll einsatzfähig.

## Unterstützte Geräte

LANcare Advanced ist für alle LANCOM Geräte mit Ausnahme der LANCOM unmanaged Switches sowie AirLancer-Produkte und Zubehör erhältlich. Die Service-Kategorie Ihres Gerätes finden Sie im jeweiligen Datenblatt.

## Bedingungen

- Die Registrierung von LANcare Advanced muss innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des LANCOM Gerätes erfolgen.
- Das LANCOM Gerät, für das Sie LANcare Advanced einsetzen wollen, muss zum Zeitpunkt der Registrierung in einem einwandfreien, funktionsfähigen Zustand sein.
- LANcare Advanced ist an ein bestimmtes Gerät (Seriennummer) gebunden und nicht übertragbar.
- Beim Betrieb mehrerer LANCOM Geräte als HA-Cluster ist LANcare Advanced für jedes einzelne Gerät im Cluster erforderlich.
- Weitere Informationen finden Sie in den [Service- und Supportbedingungen](#).



# LANcare Advanced

## Vorabaustausch-Bedingungen

- Der Vorabaustausch gilt innerhalb der EU. In Ballungsgebieten erhalten Sie das Ersatzgerät bei Ausfall Ihres LANCOM Gerätes bereits zum nächsten Werktag. In seltenen Fällen kann sich die Zustellung außerhalb der Ballungsgebiete auf den folgenden Werktag verschieben. Um Informationen über die Möglichkeiten in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor.
- LANCOM lässt das defekte Gerät durch einen Kurierdienst bei Ihnen abholen. Der Versand ist für Sie kostenlos.
- Die RMA-Meldung ist jederzeit über das LANCOM RMA-Formular oder werktags telefonisch möglich (Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr (MEZ)). Ein Vorabaustausch zum nächsten Werktag ist nur möglich, wenn die telefonische Meldung des Support-Falles und der Versand des Austauschgerätes nicht auf einen Feiertag fallen (Anmeldung bis spätestens 14 Uhr (MEZ)).

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:

**Feste Tage pro Jahr:** 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester

**Variable Tage:** Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam.

Weitere Informationen zur voraussichtlichen Lieferzeit in Ihre Region (z. B. Inseln) können Sie der [Webseite des Paketdienstleisters](#) entnehmen.

---

### Artikelnummern

---

LANcare Advanced S	10730
LANcare Advanced M	10731
LANcare Advanced L	10732
LANcare Advanced XL	10733

---