

# LANcare Premium Support 10/5

10/5-Hersteller-Support und Security Updates für Projekte

## LANCOM Service **LANcare Premium Support 10/5**

---

Mit LANcare Premium Support 10/5 steht Ihnen direkter Hersteller-Support von 8 Uhr bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen zur Verfügung. Egal ob es sich um technische Rückfragen zu Konfigurationsanpassungen oder der Meldung von Netzwerkstörungen handelt – wir unterstützen Sie für einen reibungslosen Netzbetrieb Ihrer laufenden Projekte. Unsere Experten kümmern sich um Ihr Anliegen mit einer Reaktionszeit von maximal vier Stunden – bei telefonischer Meldung massiver Betriebsstörungen innerhalb von zwei Stunden – damit Sie sich schnell wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Darüber hinaus sorgen fortlaufende Security Updates für den nachhaltigen Schutz des gesamten Netzwerkes.

- Direkter Hersteller-Support mit 10/5-Verfügbarkeit für Projekte
- Zugesicherte Erstreaktionszeit von max. zwei Stunden bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen (Priorität 1) \*
- Service-Zeiten von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (MEZ) mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden für Anliegen abseits massiver Betriebsstörungen (Priorität 2) \*
- Security Updates für den zuverlässigen, sicheren Netzbetrieb
- Laufzeit und Konditionen werden individuell vereinbart

\* Detaillierte Informationen zu den Prioritätsstufen inkl. Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten entnehmen Sie bitte dem LANcare-Handbuch oder der Produktwebseite.

# LANcare Premium Support 10/5

## **Schnelle, priorisierte Unterstützung direkt vom Hersteller für Projekte**

Bei der Verwaltung und dem effizienten Betrieb von Netzwerken geht eine hohe Systemverfügbarkeit Hand in Hand mit zugesicherten Reaktionszeiten, wenn Probleme entstehen. Greifen Sie daher für Ihre laufenden Projekte auf professionelle Hilfe direkt vom Hersteller zurück – und das unabhängig davon, in welcher Phase des Lifecycle Managements sich die LANCOM Geräte befinden. Sie profitieren zudem von der priorisierten Behandlung Ihres Anliegens inkl. automatischer Rückrufgarantie. Bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen kümmern wir uns innerhalb von zwei Stunden um Ihr Anliegen, damit Ihre Dienste innerhalb kurzer Zeit wieder einsatzbereit sind.

Für eine optimale Zusammenarbeit empfehlen wir die Teilnahme an dem LANCOM Specialist Workshop.

## **Service-Zeiten mit zugesicherten Erstreaktionszeiten**

Es gibt Probleme mit der Hardware, Konfigurations- oder Informationsanfragen, bei denen Sie unsere Unterstützung benötigen? Unsere Experten helfen Ihnen während der Service-Zeiten von 8 bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen weiter (10/5). Ihren Support-Fall behandeln wir mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden.

## **Hohe Planungssicherheit mit Security Updates**

Planen Sie vorausschauend und profitieren Sie von vollem Schutz, um insbesondere in langfristigen Projekten einen zuverlässigen Geschäftsbetrieb sicherzustellen. Hierzu gehören unter anderem kostenlose Security Updates des jeweiligen Betriebssystems, um alle Geräte stets auf dem höchsten Stand der Sicherheit zu betreiben.

Weitere Informationen zur Software-Pflege und zum Produktlebenszyklus von LANCOM Geräten finden Sie auf der Webseite des Lifecycle Managements.

## **Laufzeit & Konditionen entsprechend der Bedürfnisse**

LANCOM erarbeitet gemeinsam mit Ihnen einen individuell auf Ihre Bedürfnisse passenden LANcare Premium Support 10/5.

## **Buchung nach schriftlichem Angebot**

Gerne erstellen wir Ihnen zu LANcare Premium Support 10/5 Ihr individuelles Angebot. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +49 (0) 2405 / 49 93 6-210 oder per E-Mail unter [services@lancom.de](mailto:services@lancom.de).

## **LANCOM Service-Zeiten**

Die LANCOM Service Hotline erreichen Sie montags bis freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr (MEZ) (außer an Feiertagen am Standort Würselen).

# LANcare Premium Support 10/5

---

**Artikelnummern**

---

LANcare Premium Support 10/5 (1 Month)	10218
LANcare Premium Support 10/5 (1 Year)	10211

---