



LANCOM Config Service

Konfiguration mit LANCOM Expertise

LANCOM Service **Config**

Mit dem LANCOM Config Service erhalten Sie kompetente Unterstützung bei der Konfiguration Ihrer LANCOM Geräte oder Netzwerkinfrastruktur und holen dadurch die maximale Performance aus Ihrer Installation. Unser Know-how erhalten Sie auf zwei möglichen Wegen – entweder während einer Remote-Sitzung oder durch den Besuch eines LANCOM Mitarbeitenden direkt bei Ihnen vor Ort.

- Individuelle Anpassung der bestehenden Konfiguration von LANCOM Produkten nach Ihren Anforderungen
- Gilt für alle LANCOM Produkte
- LANCOM Config Service Remote:
Unterstützung bei der Konfiguration per Telefon, E-Mail oder Remote-Sitzung (Abrechnung je 60 Minuten, optionale Zeiterhöhung im Bedarfsfall, nach Terminvereinbarung)
- LANCOM Config Service On-site:
Durchführung und Erweiterung der Konfiguration durch LANCOM vor Ort (Abrechnung nach Tagessätzen, max. acht Stunden pro Tag, nach Terminvereinbarung)



LANCOM Config Service

Unterstützung per Remote-Zugriff oder vor Ort

Mit dem LANCOM Config Service erhalten Sie kompetente Unterstützung bei der Erweiterung und Anpassung bestehender Gerätekonfigurationen Ihrer LANCOM Produkte – und das direkt vom Hersteller. Dabei setzen wir Konfigurationsarbeiten je nach Ihrem Bedarf entweder per Remote-Sitzung oder direkt bei Ihnen vor Ort um.

Know-how nach Ihrem Bedarf

Zusammen mit einem LANCOM Mitarbeitenden passen Sie im Handumdrehen Ihre Netzwerkkonfiguration an, integrieren neue Hardware-Komponenten in Ihre vorhandene Infrastruktur oder erweitern diese um neue Funktionen.

Zuverlässige Netzwerkkonfigurationen

Dank des LANCOM Config Services haben Sie kompetente LANCOM Expertise an der Seite, mit der die nachhaltige Konfiguration Ihres Netzwerkes spielend leicht von der Hand geht. Natürlich können Sie unserem Experten während der Arbeit über die Schulter schauen. Damit profitieren Sie von unserem Know-how und sind für die nächsten Wartungsarbeiten bestens gerüstet.



LANCOM Config Service

Buchung & Einsatz

- Der LANCOM Config Service in den Varianten Remote oder On-site kann ausschließlich über das Formular angefragt werden.
- Wir melden uns daraufhin telefonisch bei Ihnen, um detaillierte Informationen zu Ihrem Konfigurationswunsch zu erfragen.
- Bei der Terminvereinbarung wird Ihnen der LANCOM Mitarbeitende eine unverbindliche Zeiteinschätzung geben.
- Sie erhalten im Anschluss daran die Buchungsbestätigung per E-Mail.
- LANCOM Config Service Remote wird per Telefon, E-Mail oder Remote-Sitzung durchgeführt und je 60 Minuten abgerechnet.
- LANCOM Config Service On-site wird nur innerhalb der EU vor Ort durchgeführt und nach Tagessätzen (max. 8 Stunden pro Tag) abgerechnet. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich Spesen anfallen und die Planung in der Regel eine Vorlaufzeit von mehreren Wochen erfordert.

Artikelnummern

LANCOM Config Service – Remote	10311
LANCOM Config Service – On-site (1 day)	10312