

LANCOM Emergency Support Voucher

Leistung

Mit dem LANCOM Emergency Support Voucher haben Sie einen Gutschein für folgende Leistungen erworben:

- Unmittelbare Unterstützung, z.B. für Vor-Ort-Techniker bei Kunden
- Schnelle Reaktionszeit von maximal 30 Minuten
- Ein Mitarbeiter steht exklusiv für Ihre Support-Anfrage zur Verfügung.
Maximale Bearbeitungsdauer: 1 Stunde

Bitte kontaktieren Sie uns für die Inanspruchnahme per Telefon bis spätestens 16 Uhr, um den Service noch am selben Tag zu nutzen.

Inanspruchnahme per Telefon

Den LANCOM Emergency Support erreichen Sie telefonisch unter:

→ +49 (0)2405 49936-210

Bitte halten Sie Ihre Voucher-Nummer bereit.

LANCOM Service-Zeiten

Den LANCOM Emergency Support erreichen Sie montags bis freitags¹ von 9 bis 17 Uhr.

¹ außer an Feiertagen am Standort Würselen oder am 24.12. / 31.12.

Service

By purchasing the LANCOM Emergency Support Voucher you are entitled to:

- Immediate support, for example for on-site technicians
- Fast, 30-minute response time
- A staff member is made exclusively available for your support case.
Maximum processing time: 1 hour

To use your voucher, contact us by telephone by 4 p.m. at the latest to use the service on the same day.

Usage by telephone

The LANCOM Emergency Support is available under the following telephone number:

→ +49 (0)2405 49936-210

Please have your voucher number available.

LANCOM service hours

The LANCOM Emergency Support is available Mondays to Fridays² from 9 a.m. to 5 p.m. (CET).

² except holidays on site Würselen or on Dec 24th / 31st