

# LANCOM erneut Champion bei Network Management & Monitoring - Professional User Rating 2024

13.03.2024

**LANCOM Systems hält auch 2024 die Spitzenposition im „Professional User Rating IT Operations“ des Analystenhauses techconsult: Als Champion führt der deutsche Netzwerkinfrastruktur- und Security-Ausrüster das Feld aus 30 Anbietern im Bereich Network Management & Monitoring an. Mit ausgezeichneten Bewertungen auf Lösungs- und Unternehmensebene wurde die LANCOM Management Cloud von den Anwendern zur besten Lösung gekürt.**

*Pressemitteilung 2024-719*

## **Professional User Rating 2024**

### **LANCOM erneut Champion bei Network Management & Monitoring**

**Aachen, 13. März 2024 – LANCOM Systems hält auch 2024 die Spitzenposition im „Professional User Rating IT Operations“ des Analystenhauses techconsult: Als Champion führt der deutsche Netzwerkinfrastruktur- und Security-Ausrüster das Feld aus 30 Anbietern im Bereich Network Management & Monitoring an. Mit ausgezeichneten Bewertungen auf Lösungs- und Unternehmensebene wurde die LANCOM Management Cloud von den Anwendern zur besten Lösung gekürt.**

Die unabhängige Anwenderbefragung „Professional User Rating: IT Operations“ (PUR IT-Ops) findet seit fünf Jahren jährlich statt. 2024 wurden 3.250 Unternehmen vom Research- und Analystenhaus techconsult zu operativen IT-Lösungen aus fünf Bereichen befragt, darunter „Network Management & Monitoring“. LANCOM behauptet sich erneut gegen die Konkurrenz und führt das Teilnehmerfeld an.

#### **LANCOM Management Cloud: Bestnote bei Anwenderzufriedenheit**

Auch beim aktuellen PUR IT-ops konnte die Netzwerkmanagement-Plattform von LANCOM die Anwender überzeugen und erzielte auf Lösungsebene eine Spitzen-Bewertung.



Besonders hervorgehoben wurden die reduzierten Reaktionszeiten bei Vorfällen und das umfassende Monitoring der LANCOM Management Cloud. Überzeugt sind die Anwender auch von der Leistungsfähigkeit der Lösung – hier sind es vor allem die Flexibilität und Skalierbarkeit, mit denen die LANCOM Management Cloud punktet. Die hohe Akzeptanz bei den Usern wird durch die höchste Bewertung bei der Anwenderzufriedenheit bekräftigt.

### **LANCOM Systems erstklassig bei Informationsangebot, Service & Support**

Bei der Anbieterbewertung liegt LANCOM als Hersteller an der Spitze aller Teilnehmer. Die Bestnote beim Informationsangebot unter allen Anbietern betrifft nicht nur Informationen zu Updates und neuen Releases, sondern auch die Kontaktmöglichkeit und die informative Webseite. Ebenfalls hervorragend schnitt LANCOM bei Service und Support ab. Hier erzielten die telefonische Erreichbarkeit und die Qualität der Problembekämpfung ausgezeichnete Bewertungen. LANCOM überzeugte auf ganzer Linie und gilt als herausragender Anbieter für Network-Management- und Monitoring-Lösungen.

**Lutz Fröhlich, Vice President Cloud Management & Services bei LANCOM:** „Das Feedback unserer User ist für uns enorm wertvoll und treibt uns an, die LANCOM Management Cloud immer noch ein Stück smarter und anwenderfreundlicher zu machen. Dabei geht es nicht nur um Innovation und kontinuierliche Weiterentwicklung. Erst im Zusammenspiel mit einem ausgezeichneten Informationsangebot, Service und Support können Netzwerk-Management- und Monitoring-Lösungen ihr volles Potenzial auf die Straße bringen. Dieser ganzheitliche Ansatz ist essentiell für zufriedene Kunden und Anwender.“

**Ercan Hayvali, verantwortlicher Senior Analyst bei techconsult, erläutert:** „Die erneute Spitzenposition von LANCOM in unserem diesjährigen „Professional User Rating - IT Operations“ unterstreicht die anhaltende Zufriedenheit der Anwender mit der LANCOM Management Cloud. Die Ergebnisse verdeutlichen die führende Stellung von LANCOM im Bereich Network Management & Monitoring und bestätigen die konstante Erfüllung der Kundenanforderungen.“

Einen detaillierten Einblick in die Ergebnisse der Anwenderbefragung gibt es auf der LANCOM Website:

[www.lancom-systems.de/unternehmen/awards/pur-it-operations](http://www.lancom-systems.de/unternehmen/awards/pur-it-operations)

Infografiken stehen hier zum Download bereit: [i13.mnm.is/anhang.aspx](http://i13.mnm.is/anhang.aspx)



## Über „Professional User Rating: IT Operations 2024“

Das „Professional User Rating: IT Operations 2024“ (PUR IT-Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research- und Analystenhauses techconsult. Über 3250 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von operativen IT-Lösungen aus 5 Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Network Management & Monitoring“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 60 Kriterien in 14 Unterkategorien

## Über techconsult

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.